

Case study: MyNevi



Content Power
informatiebeheersystemen

NEVI en MyNevi

De Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI) is de vereniging voor inkoopprofessionals. De vereniging verzorgt informatie, bijeenkomsten en seminars voor haar leden, maar voorziet ook in cursussen en certificering. Deze dubbele taak van de vereniging is ook terug te zien in haar online aanwezigheid. De vereniging is vertegenwoordigd op nevi.nl. Alles over het cursusaanbod en de daar aan verbonden informatie is te vinden op nevi-opleidingen.nl.

In 2008 besloot NEVI het MICROS KAS cursusadministratiepakket uit te breiden met een webservice. Hierdoor werd het mogelijk om de gegevens online te gaan gebruiken en verwerken. Content Power kreeg de opdracht hiermee een online portal op te zetten waarmee de cursisten zelf de mogelijkheid kregen zich in te schrijven. Deze portal werd MyNevi.nl.

Voordelen voor NEVI en cursisten

MyNevi haalt het optimale uit de webkoppeling met het administratiesysteem. Alle taken die online kunnen worden uitgevoerd en daarbij de administratie ontlasten of meer service bieden voor cursisten hebben een plek gekregen op MyNevi.

Het online beschikbaar maken van de informatie en functionaliteiten biedt vele voordelen voor cursisten:

- Er kan buiten kantooruren een cursus geboekt worden.
- Persoonlijke gegevens kunnen eenvoudig worden gewijzigd.
- Er kan worden gekeken waar de cursist voor staat ingeschreven.

Business Case

Het volledig online beschikbaar maken van de NEVI-cursusadministratie verdient zich terug door een betere service aan cursisten, verlaagde administratiekosten en het terugdringen van administratieve fouten.

Micros Publisher

Met Micros Publisher kunnen klanten van Micros de gegevens koppelen met hun website.

Het CMS legt de koppeling tussen deze service en de website. Hierdoor kunnen cursusgegevens worden getoond en online inschrijvingen direct worden verwerkt.

Deze koppeling maakt gebruik van internationale standaarden (met name XML). Hierdoor is het CMS eenvoudig aan andere pakketten te koppelen.

- De behaalde cijfers kunnen worden bekeken.
- Een cursist kan zien waar en wanneer een cursus is.
- Een routeplanner toont automatisch de cursuslocatie en de route vanaf een opgegeven adres.
- Door de inlogcode hoeft de cursist niet meer bij elke inschrijving alle gegevens op te geven.

Dat dit ook als voordeel wordt gezien door NEVI-cursisten is duidelijk: binnen een jaar na de start kwamen bijna alle inschrijvingen binnen via MyNevi.

Doordat deze gegevens automatisch verwerkt worden en niet meer overgetypt hoeven te worden, bespaart NEVI sterk op de kosten en worden er minder fouten gemaakt.

Problemen vóór zijn

De voordelen voor de administratie en de cursisten worden alleen zo ervaren als het systeem probleemloos werkt. Dit betekent dat de techniek goed getest moet worden. Bij elke release opnieuw.

Bij Content Power werken wij met een "OTAP"-omgeving. Eerst worden de nieuwe functionaliteiten ontwikkeld. Dan worden ze in een testomgeving geplaatst waar ze aan technische tests worden onderworpen. Pas wanneer de aanpassingen de tests doorstaan komen ze in een acceptatieomgeving te staan. Hier kan NEVI zien of de aanpassingen ook hun verwachtingen waarmaken. Pas als iedereen tevreden is over de aanpassingen worden deze live gezet.

Daarnaast wordt het systeem continu door software in de gaten gehouden. Mocht er iets plaatsvinden buiten de gebruikelijke procedures, dan wordt Content Power op de hoogte gesteld, zodat we kunnen ingrijpen, vaak nog voor de klant of NEVI hier hinder van heeft ondervonden.

Waar meerdere systemen samenwerken zoals bij MyNevi zijn fouten niet te voorkomen. Een update of storing in één van de systemen kan grote gevolgen hebben. Door op tijd het probleem te signaleren en verhelpen merken de cursisten van NEVI gelukkig weinig van deze complexiteit.

Webservices

In het geval van NEVI zijn er meerdere websites die voor een deel dezelfde gegevens en functionaliteiten tonen.

Om de informatie te delen beschikt het Content Power CMS over een standaard webkoppeling waarmee gegevens kunnen worden ingelezen of beschikbaar gemaakt. Voor sites die wij beheren, maar ook voor sites die elders beheerd worden.

Fasering

Het probleemloos werken van een systeem is echter niet alleen een technisch verhaal. Zowel de administratie als de cursist dient ook te wennen aan de nieuwe werkwijze. De administratie moet de kennis hebben om vragen te kunnen beantwoorden over de nieuwe functionaliteiten.

Iedereen bekend maken met een nieuwe service is een proces dat tijd nodig heeft. De administratie moet ervaring opdoen voor deze met de nieuwe werkwijzen net zo makkelijk om kan gaan als met de nieuwe. Ook cursisten raken pas overtuigd van de meerwaarde als zij enkele malen hebben ervaren dat de online werkwijze eenvoudiger is dan vertrouwde methodes.

Om alle betrokkenen de tijd te geven met iedere service bekend te raken worden deze bij MyNevi gefaseerd ingevoerd. Hierbij wordt een balans gezocht tussen zo snel mogelijk nieuwe functionaliteiten bieden en de portal zo vertrouwd mogelijk houden.

Meer informatie

Wilt u meer weten over MyNevi en de technische koppelingen met Micros, dan kunt u contact opnemen met Jan Niemantsverdriet van Content Power op 015-2148308 of via [niemantsverdriet\(at\)contentpower.nl](mailto:niemantsverdriet@contentpower.nl).

Formulieren

Bijna alle handelingen op een website bestaan uit het invullen van een formulier. Het is daarom erg belangrijk dat zulke formulieren de juiste werkwijze bij een gebruiker afdwingen. Tegelijkertijd dient de gebruiker zich eerder begeleid dan gehinderd te voelen.

Content Power voorziet alle formulieren van een uitgebreid controlesysteem. Hierbij worden controles aan velden toegevoegd. Als het formulier incorrect is ingevuld wordt deze nogmaals getoond met een duidelijke uitleg welke velden niet kloppen en waarom niet. Alle gegevens zijn dan nog steeds ingevuld.

Ook in geval van velden waar een bepaald formaat gewenst is, wordt de gebruiker begeleid. Bijvoorbeeld door speciale datumvelden of suggesties tijdens het invoeren.